CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# L'USURPATION D'IDENTITÉ

Dordogne Périgord Le Département dordogne.fr

atd 24 Agence Technique Départementale

CCI Dordogne

# SOMMAIRE



CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# LE CENTRE DE RESSOURCES EN CYBERSECURITE

## OBJECTIFS DU CRC24

- assurer une **résilience territoriale**
- renforcer la **confiance numérique**

## 4 AXES D'INTERVENTION POUR LE CRC24

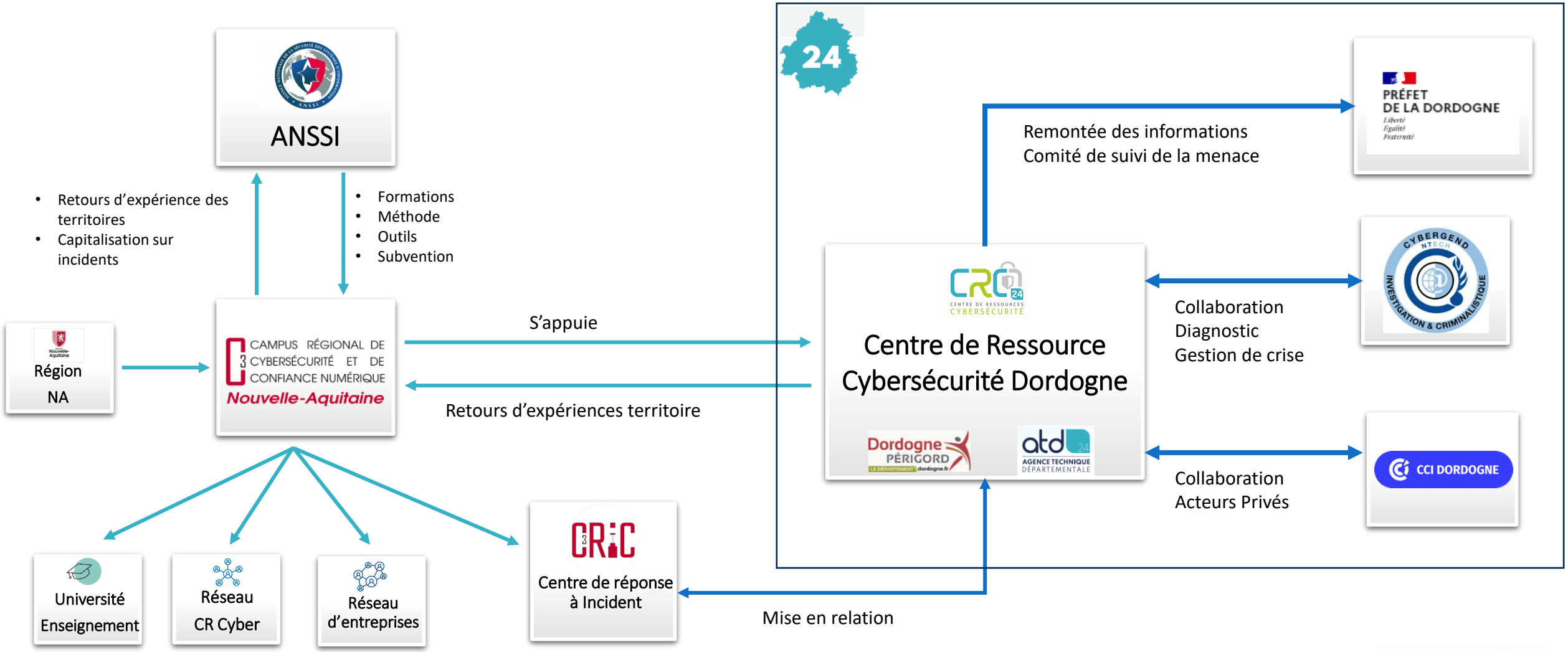
- Les **opérations**
- La **sensibilisation**
- La **formation**
- **L'accompagnement en cas de crise**

## UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET

- **Se protéger/Prévenir**
- **Gérer un incident**
- **Revenir à la normale**

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# LE CENTRE DE RESSOURCES EN CYBERSECURITE

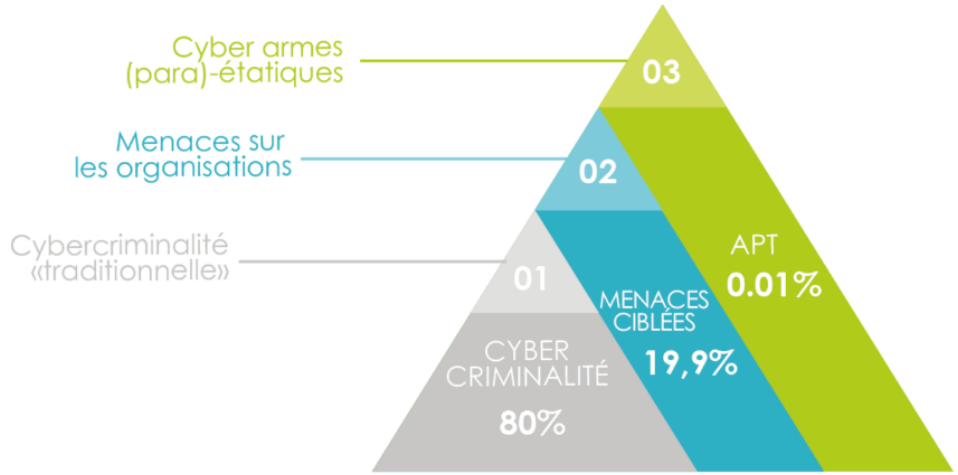


# 01 | LE CONTEXTE CYBERSECURITE ACTUEL

## TOP 10 des principaux risques en France

| Rank | | Percent | 2023 rank | Trend |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cyber incidents *(e.g., cyber crime, IT network and service disruptions, malware / ransomware, data breaches, fines, and penalties)* | 44% | *1 (40%)* | → |
| 2 | Business interruption *(incl. supply chain disruption)* | 40% | *2 (32%)* | → |
| 3 | Fire, explosion | 25% | *7 (20%)* | ↑ |
| 4 | Climate change *(e.g., physical, operational, and financial risks as a result of global warming)* | 23% | *6 (22%)* | ↑ |
| 5 | Natural catastrophes *(e.g., storm, flood, earthquake, wildfire, extreme weather events)* | 22% | *5 (23%)* | → |
| 6 | Political risks and violence *(e.g., political instability, war, terrorism, coup d'état, civil commotion, strikes, riots, looting)* | 21% | NEW | ↑ |
| 7 | Changes in legislation and regulation *(e.g., tariffs, economic sanctions, protectionism, Euro-zone disintegration)* | 16% | *8 (15%)* | ↑ |
| 8 | Energy crisis *(e.g., supply shortage / outage, price fluctuations)* | 15% | *3 (28%)* | ↓ |
| 9 | Macroeconomic developments *(e.g., inflation, deflation, monetary policies, austerity programs)* | 14% | *4 (24%)* | ↓ |
| 10 | Critical infrastructure blackouts *(e.g., power disruption)* or failures *(e.g., aging dams, bridges, rail tracks)* | 13% | NEW | ↑ |

## UNE MENACE PROTÉIFORME




## QUELQUES CHIFFRES

- 450 millions d'attaques pour les JO de Tokyo, on s'attend à 8 à 10 fois plus pour les JO de PARIS ;
- Panorama de la menace 2023 – ANSSI :

  Top 5 des victimes par rançongiciel (pris en otage du système contre une rançon) :

  1 : TPE/PME/ETI : 34% ↓
  2 : Collectivités territoriales : 24% ↑
  3 – 4 : Entreprises Stratégiques – Etablissement de Santé : 10% ↑
  5 : Association : 9% ↑

CRC 24 CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 02 | LES MOTIVATIONS DES PIRATES

## ATTAQUE A BUT LUCRATIF

Principales menaces, elles prennent diverses formes : attaques par rançongiciels, attaque point d'eau, compromission de messageries professionnelles…

## ATTAQUE A BUT DE DESTABILISATION

Elles consistent en une défiguration des sites internet à des fins politiques ou idéologique ("hacktivisme") et par des attaques à but de sabotage.

## ATTAQUE A BUT D'ESPIONNAGE

Visant à compromettre les équipements informatiques afin d'espionner les cibles visées. Ces attaques sont réalisées majoritairement par des groupes opérant pour le compte d'États.

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 03 | USURPATION D'IDENTITÉ : C'EST QUOI ?

**Délit qui désigne l'utilisation d'informations personnelles permettant d'identifier une personne sans son accord.**

L'usurpation fait souvent suite :

- À la perte ou vol de documents d'identité ;
- Ou par le biais d'un faux mail (hameçonnage ou phishing) ;
- Ou par le piratage d'un compte en ligne (mot de passe) ;
- Ou pirate d'un site internet avec les informations d'identification enregistrées ;
- Ou même en récupérant des documents dans les poubelles.

Les délits potentiels que peut faire l'escroc, en fonction du type de données récupérées :

- Ouverture de ligne téléphonique, compte bancaire ;
- Création de faux comptes sur les réseaux sociaux ;
- Souscription d'un crédit ;
- Location de voiture ;
- Escroquerie des proches ;
- Fausses petites annonces;
- Diffamation, cyberharcèlement, chantage, extorsion…

**Les conséquences peuvent être très importantes pour les victimes : pertes financières, poursuites pour des infractions non commises, réputation dégradée…**

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 04 | LES PRINCIPAUX SIGNAUX D'USURPATION D'IDENTITÉ

Les principaux signaux d'alertes pour détecter une usurpation d'identité :

- Activité suspecte sur vos comptes bancaires
- Prêts ou crédits contractés à votre insu
- Amendes, relances ou condamnations inattendues
- Activité anormale sur vos comptes en ligne : mails, réseaux sociaux…
- Notifications de modifications d'informations personnelles sur vos comptes en ligne
- Alertes de connexions inhabituelles
- Faux profils à votre nom
- Des contacts ou appels incongrus fréquents

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 05 | COMMENT SE PROTEGER ?

**Ne jamais communiquer d'informations personnelles et/ou sensibles**, ni de documents d'identité (RIB, CNI, Avis d'impôts…) à des personnes ou organismes que vous n'avez pas authentifiés avec certitude.

**Faire attention avec qui on communique sur internet et/ou par téléphone.** Les pirates utilisent l'ensemble des outils disponibles : réseaux sociaux, e-mails, appels téléphoniques, sms…

Sur un site ou service en ligne, **ne transmettre que le minimum d'information vous concernant.**

Utiliser **des mots de passe différents** sur les sites et/ou application

Activer, dès que possible, **la double authentification**

Ne pas ouvrir **les mails suspects, ni les pièces jointes et ne pas cliquer sur les liens**

**Mettre à jour régulièrement** tous vos appareils, logiciels et applications pour corriger les failles de sécurité qui pourraient servir aux pirates.

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 05 | QUE FAIRE SI VOUS ETES VICTIMES D'USURPATION D'IDENTITÉ ?

**Conserver** toutes **les preuves** possibles : captures d'écran, messages, historique de navigation, documents…

**Déposer plainte** dès que possible en apportant les preuves conservées.

**Prévenir** son ou ses **établissements bancaires** que vous êtes victimes d'une usurpation d'identité.

Faire **annuler** et **procéder aux renouvellements des pièces d'identité** utilisées par les escrocs.

**Signaler et alerter** l'usurpation d'identité auprès des plateformes sur laquelle elle a lieu.

Produisez **une attestation sur l'honneur** à l'attention des organismes vous mettant en cause pour justifier que nous n'êtes pas l'auteur des faits reprochés. **Le PV de la plainte sera à mettre en copie**

Prévenez les équipes du CRC24 ou en ligne sur la plateforme Info Escroqueries : https://www.police-nationale.interieur.gouv.fr/actualite/info-escroqueries-plate-forme-pour-signaler-escroqueries-sur-internet

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 06 | EXEMPLE D'USURPATION D'IDENTITÉ

M Mairie de Boulazac Isle Manoire <secretariatfournisseurs@gmail.com>
Cc :

IBAN MAIRIE DE BOULAZAC....
39 Ko

Chèr(e) Client(e)

Nous vous informons par la présente de la mise à jour de nos coordonnées bancaires .

En effet, nous avons changé de compte bancaire depuis le 20 Novembre 2023.

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint notre nouveau RIB ( IBAN ) pour le règlement de vos prochaines factures.

Merci de bien vouloir nous confirmer par retour de mail la bonne réception des nouvelles coordonnées bancaires.

Vous en souhaitant bonne réception.

Bien cordialement

VILLE DE BOULAZAC Isle Manoire

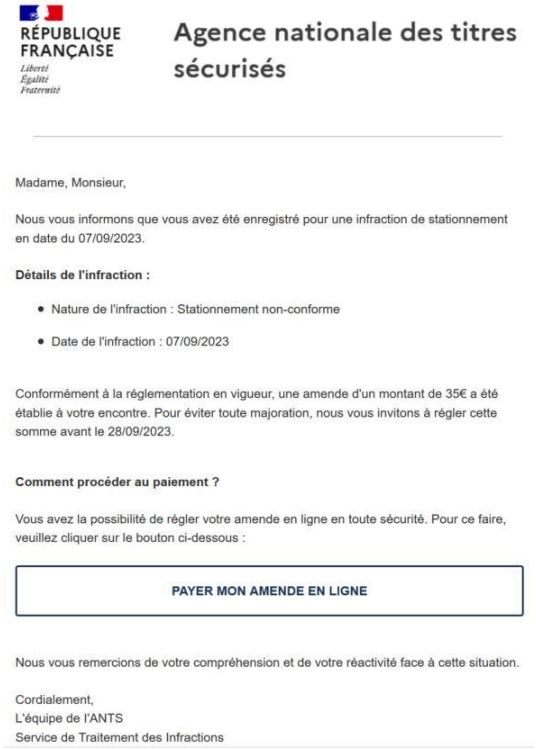
Mairie de Boulazac Isle Manoire
Espace Agora, Av. de l'Agora,
24750 Boulazac Isle Manoire,
France

# 06 | EXEMPLE D'USURPATION D'IDENTITÉ

## Fausses amendes :

Les pirates utilisent plusieurs moyens : hameçonnage par téléphone et/ou par mail. Ils se sont généralement renseignés sur leur victime et ont récupéré des informations pertinentes sur leurs futures victimes : nom – prénom – adresse – modèle de véhicule – si possible le numéro d'immatriculation.

Les pirates se présentent comme étant des fonctionnaires municipaux ou des agents de recouvrements pour exiger le paiement d'une amende.
La victime, sous pression, est contrainte de payer l'amende par téléphone en utilisant sa carte de crédit.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

**Agence nationale des titres sécurisés**

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que vous avez été enregistré pour une infraction de stationnement en date du 07/09/2023.

**Détails de l'infraction :**

- Nature de l'infraction : Stationnement non-conforme
- Date de l'infraction : 07/09/2023

Conformément à la réglementation en vigueur, une amende d'un montant de 35€ a été établie à votre encontre. Pour éviter toute majoration, nous vous invitons à régler cette somme avant le 28/09/2023.

**Comment procéder au paiement ?**

Vous avez la possibilité de régler votre amende en ligne en toute sécurité. Pour ce faire, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous :

**PAYER MON AMENDE EN LIGNE**

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre réactivité face à cette situation.

Cordialement,
L'équipe de l'ANTS
Service de Traitement des Infractions

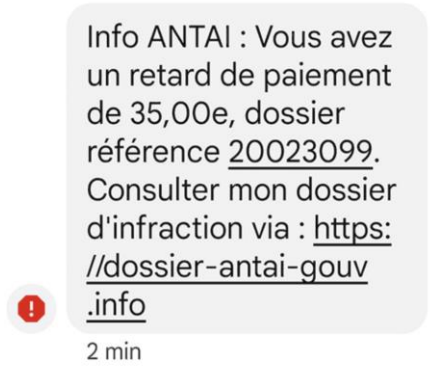
🚨L'ANTS ne collecte pas le paiement des amendes

📢Toujours aller sur les sites officiels qui se terminent souvent par *.gouv.fr*

Pour le paiement des amendes voici le site gouvernemental dédié :

https://amendes.gouv.fr

❌Pas de paiement par téléphone

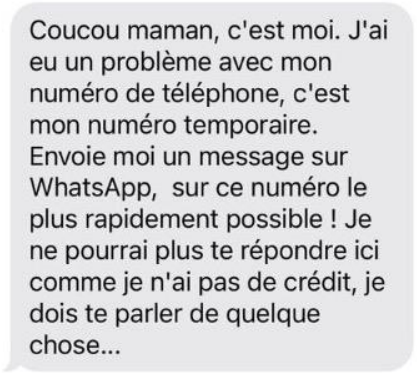


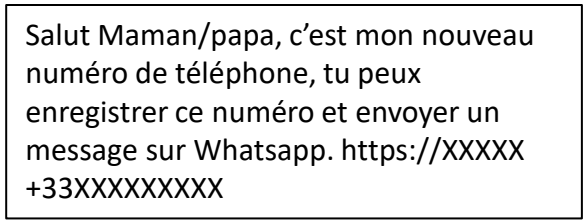

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

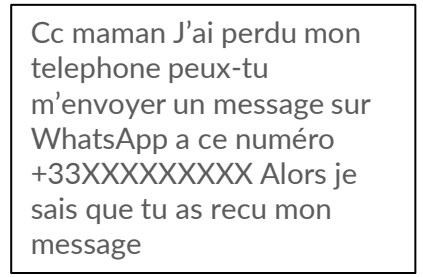
# 06 | EXEMPLE D'USURPATION D'IDENTITÉ

Usurpation de l'identité de l'enfant via WhatsApp :

Cette forme de phishing vise à usurper l'identité de l'enfant pour tromper les parents dans le but de dérober de l'argent.

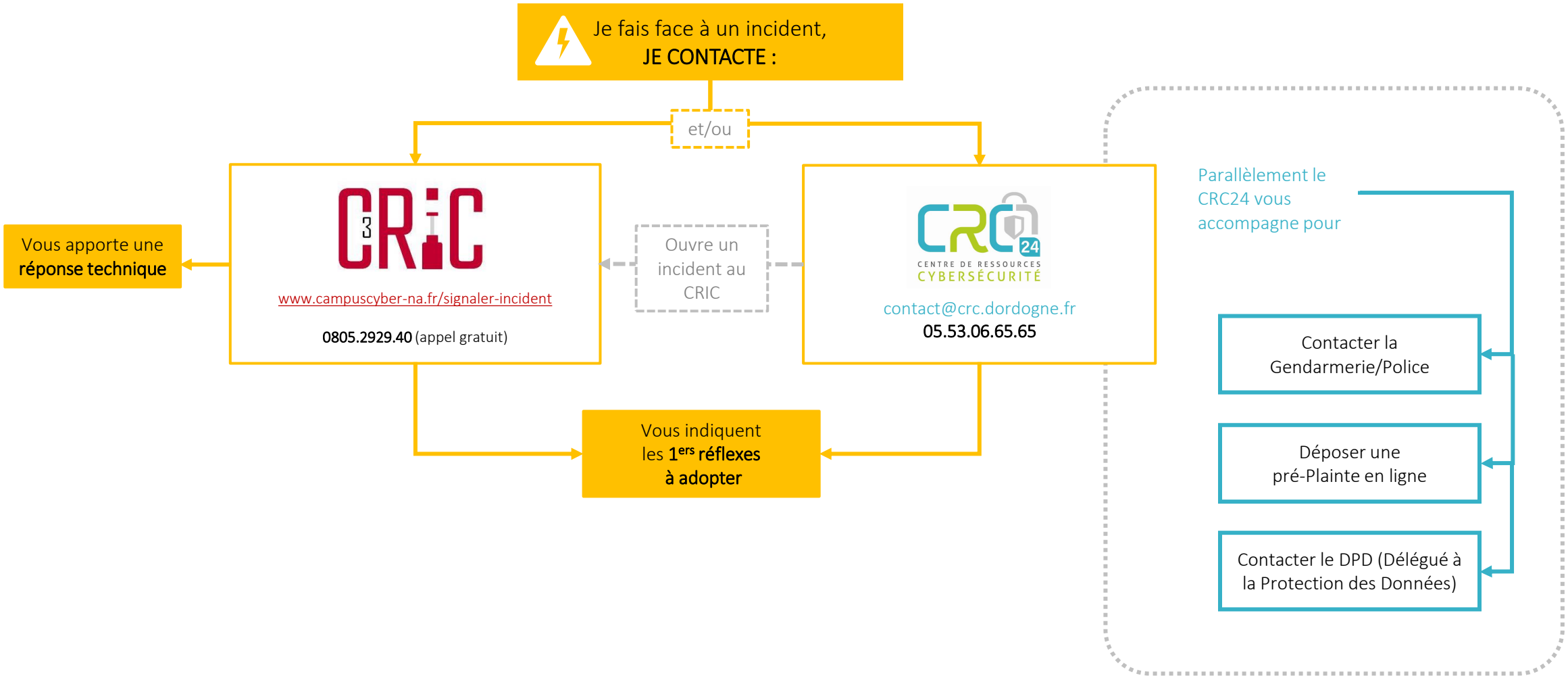




Une fois le contact établi, l'escroc réclame de l'argent pour différents motifs : achat d'un nouveau téléphone, problème financier… Cet argent est demandé par virement, par la transmission des coordonnées de carte bancaire du parent.

CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ

# 07 | GESTION DE CRISE




CRC24 CENTRE DE RESSOURCES CYBERSÉCURITÉ


CRC 24
CENTRE DE RESSOURCES
CYBERSÉCURITÉ